

Datenschutzerklärung COCON GmbH

1. Grundsatz und Geltungsbereich

Der Schutz der Privatsphäre ist uns wichtig. Wir stellen sicher, dass ihre Daten geschützt und gesetzeskonform bearbeitet werden. Grundlagen bilden das Bundesgesetz über den Datenschutz sowie die dazugehörigen Verordnungen sowie das kantonale Datenschutzgesetz des Kantons Zürich (Gesetz über die Information und den Datenschutz des Kantons Zürich, IDG). Ziel der Datenschutzgesetze ist der Schutz ihrer Personendaten und ihre Persönlichkeit.

Unter Personendaten sind alle Angaben und Informationen zu verstehen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Dazu gehören u.a. ihre Kontaktdaten wie ihr Name, Telefonnummer, Adresse oder E- Mailadresse, aber auch weitere Angaben, wie die Personendaten anderer Personen (u.a. Familienangehörige).

Im Folgenden möchten wir Ihnen erläutern, welche Daten wir erheben, zu welchem Zweck wir sie verwenden und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre Daten haben. Sofern Sie uns Daten über Dritte übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie dazu berechtigt sind und dass die übermittelten Daten korrekt sind. Wir bitten Sie daher, die betreffenden Dritten über die Verarbeitung ihrer Daten durch uns zu informieren und ihnen eine Kopie dieser Datenschutzhinweise oder der relevanten Produktinformationen zu übergeben.

Diese Datenschutzerklärung ist nicht abschliessend. Bei der Erbringung bestimmter Dienstleistungen oder in anderen Zusammenhängen gelten allenfalls andere Datenschutz – Erklärungen und/oder vertragliche Bestimmungen oder ähnlicher Dokumente. Zu beachten gilt, dass diese Datenschutzerklärung nicht für verlinkte Websites gilt.

Sollten wir Sie auf eine aktualisierte Version dieser Dokumente hinweisen, bitten wir Sie, auch diese neuen Versionen weiterzugeben. Unsere Mitarbeiter werden regelmässig in Datenschutzfragen geschult und unterliegen der Geheimhaltungspflicht. Zudem wird die Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen von unserer Datenschutzfachstelle überwacht.

2. Verantwortliche Stellen und Kontakt

Verantwortlich für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Verarbeitung von Daten ist:

COCON GmbH

Stauffacherstrasse 101

8004 Zürich

info@cocon.family

Bei Fragen und Anliegen rund um die Verarbeitung Ihrer Daten sowie Ihrer datenschutzrechtlichen Rechte uns gegenüber wenden Sie sich bitte an:

COCON GmbH
Stauffacherstrasse 101
8004 Zürich / info@cocon.family

3. Bearbeitete Daten

Wir legen grossen Wert auf den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten. Bei der Nutzung unserer Webseite und Services verarbeiten wir in erster Linie die für die Nutzung notwendigen Daten, die Sie uns übermitteln, übermittelt werden sowie die von uns direkt erhobenen Informationen. Im Zuge der Nutzung unserer Webseite und Services erfassen wir Metadaten, wie zum Beispiel Informationen zu Ihrem Browser (Typ und Version), Ihrem Gerätetyp (z. B. Smartphone oder Tablet) und Ihrer IP-Adresse. Des Weiteren erheben wir Zugriffsdaten, auch Protokolldaten genannt. Diese beinhalten den Namen der aufgerufenen Website, Datum und Uhrzeit des Zugriffs, übertragene Datenmenge, Meldung über einen erfolgreichen Abruf, Informationen zum Betriebssystem sowie Angaben zur zuletzt besuchten Website. Weitere Daten zu Ihrer Person speichern und verarbeiten wir nur, wenn Sie diese im Zuge der Nutzung von Services und Tools (z.B. Kontaktformular) an uns übermitteln. Weitere datenschutzrelevante Informationen für spezifische Tools finden Sie gegebenenfalls weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

4. Zweck

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschliesslich für die Zwecke, die wir Ihnen bei der Erhebung Ihrer Daten mitgeteilt haben, sowie für andere mit diesen Zielen vereinbare Zwecke. Weitere Informationen über die Grundlagen unserer Datenverarbeitung finden Sie weiter unten in dieser Datenschutzerklärung.

5. Verarbeitung der Daten

Wir verarbeiten Ihre Daten für verschiedene Zwecke im Zusammenhang mit der Kommunikation mit Ihnen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung von Anfragen, die Geltendmachung Ihrer Rechte und die Kontaktaufnahme bei Rückfragen. Dabei nutzen wir vor allem Kommunikationsdaten und Stammdaten, sowie Registrierungsdaten in Bezug auf von Ihnen genutzte Angebote und Dienstleistungen. Diese Daten können für Dokumentationszwecke, Schulungen, Qualitätssicherung und Nachfragen gespeichert werden.

6. Aufbewahrung der Personendaten

Wir bearbeiten und speichern ihre Personendaten so lange, als es für die Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten oder sonst die mit der Bearbeitung verfolgter Zwecke erforderlich ist. Das heisst, u.a. für Dauer der Geschäftsbeziehung sowie darüber hinaus gemäss den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten. Personendaten werden auch die Zeit aufbewahrt, in der Ansprüche gegen die COCON GmbH geltend gemacht werden können und soweit es anderweitig gesetzlich dazu verpflichtet sind oder berechnete Geschäftsinteressen dies erfordern (u.a. für Beweis- und Dokumentationszwecke). Sobald ihre Personendaten für die oben genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind, werden sie datenschutzkonform gelöscht oder anonymisiert.

7. Datensicherheit

Wir bedienen uns geeigneter technischer und organisatorischer Sicherheitsmassnahmen, um ihre in Zusammenhang mit der COCON GmbH gespeicherten persönlicher Daten gegen Manipulation, teilweisen oder vollständigen Verlust und gegen unbefugten Zugriff Dritter zu schützen. Die Sicherheitsmassnahmen werden fortlaufend weiterentwickelt und an den jeweiligen Stand der Technik angepasst.

Wir ergreifen angemessene Massnahmen, um ihre Daten zu schützen. Jedoch birgt jede Information über das Internet und andere elektronischen Mittel stets gewisse Sicherheitsrisiken und wir können für die Sicherheit der Informationen, die auf dieser Website übermittelt werden, keine vollständige Garantie übernehmen.

8. Ihre Rechte

Sie haben nach Massgabe des anwendbaren Datenschutzrechts Sie haben gemäss den geltenden Datenschutzbestimmungen und unter bestimmten Voraussetzungen folgende Rechte:

- Recht auf Auskunft: Sie können von uns Informationen darüber verlangen, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten und welche Daten dies gegebenenfalls sind.
- Recht auf Berichtigung: Sie können von uns die Korrektur falscher Daten oder die Vervollständigung unvollständiger Daten verlangen.
- Recht auf Löschung: Sie können die Löschung Ihrer Daten verlangen. Beachten Sie jedoch, dass bestimmte gesetzliche Bestimmungen oder berechnigte Interessen unsere Verpflichtung zur Löschung einschränken können.
- Recht auf Datenübertragbarkeit: Unter bestimmten Voraussetzungen können Sie verlangen, dass wir Ihnen die von Ihnen bereitgestellten Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen.
- Recht auf Widerruf der Einwilligung: Wenn die Datenverarbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf die Rechtmässigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt.
- Recht auf Widerspruch: Sie haben unter bestimmten Umständen das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten, insbesondere für Zwecke des Direktmarketings oder der berechtigten Interessen, zu widersprechen.
- Sorgerechtsberechnigte und gesetzliche Vertretungen haben im Weiteren jederzeit das Recht auf Akteneinsicht wie die betroffenen Personen selber.
- Beschwerderecht: - Wenn Sie mit unserem Umgang Ihrer Daten nicht einverstanden sind, haben Sie das Recht, sich an **unsere Datenschutzbeauftragten** oder unter edoeb.admin.ch an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden.

- Bitte beachten Sie, dass diese Rechte gesetzlichen Voraussetzungen unterliegen und dass Ausnahmen und Einschränkungen gelten können. Um Ihre Rechte wahrzunehmen, können Sie uns schriftlich oder per E-Mail bei COCON GmbH kontaktieren.

9. Update

Wir behalten uns das Recht vor, diese Erklärung jederzeit und nach unserem freien Ermessen abzuändern und zu ergänzen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Website publizierte Fassung. Soweit die Datenschutzerklärung Teil einer Vereinbarung mit Ihnen ist, werden wir Sie gerne im Fall der Aktualisierung über die Änderung per E-Mail oder auf andere geeignete Weise informieren.

Letztmals aktualisiert am 25.03.2025

COCON GmbH by Copyright 2025